

Правила бронирования и покупки билетов Сети кинотеатров Кино Нео

Сеть кинотеатров Кино Нео предоставляет возможность оплачивать билеты в Сеть кинотеатров Кино Нео посредством компьютерной сети «Интернет» через Интернет-сайт <https://www.kinoneo.ru/> и использовать для расчетов банковские карты международных «Платежных систем» VISA, MasterCard, МИР.

Настоящие правила регулируют условия бронирования и покупки билетов Покупателем у Сети кинотеатров Кино Нео и в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ) являются публичной офертой. Осуществление Покупателем платежа и приобретение билета на киносеанс в Сети кинотеатров Кино Нео в соответствии со ст. 438 ГК РФ признается полным и безоговорочным акцептом (принятием данной публичной оферты).

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.

«Авторизация» – процедура получения разрешения «Банка-эмитента» на совершение операции. Каждая «Авторизация» содержит информацию о денежном номинале совершаемой операции.

«Банк-эмитент» – кредитная организация, осуществляющая эмиссию «Банковской карты» и ведение счета «Покупателя».

«Банковская карта» – инструмент для совершения ее держателем операций с денежными средствами, находящимися у банка, выпустившего карту, в соответствии с законодательством РФ и договором с Банком-эмитентом.

«Билет на кинопоказ» – документ, выполненный на бланке строгой отчетности, предоставляющий право «Покупателю» на определенное посадочное место на конкретный киносеанс, демонстрируемый в Сети кинотеатров Кино Нео.

«Код авторизации» – буквенно-цифровой код, получаемый в результате «Авторизации».

«Кинокасса» – касса Сети кинотеатров Кино Нео, в которой «Покупатель» может фактически получить

«Билет на кинопоказ», оплаченный через компьютерную сеть «Интернет» и приобретенный на сайте <https://www.kinoneo.ru/>.

«Кинопоказ» – публичное исполнение (показ) за установленную плату аудиовизуального произведения (кинофильма) в Сети кинотеатров Кино Нео в соответствии с репертуарным планом.

«Личная информация» – комбинация номера банковской карты и имени «Покупателя», а также другие личные данные «Покупателя».

«Операция» – оплата приобретаемых «Билетов на кинопоказ» посредством «Банковской карты».

«Операция «Chargeback» – инициированная «Покупателем» процедура возврата на его счет через «Платежную систему» и согласно правилам этой «Платежной системы» денежных средств по ранее заключенной и оплаченной с использованием «Банковской карты» в компьютерной сети «Интернет» сделки между Сети кинотеатров Кино Нео и «Покупателем».

«Платежная страница» – страницы в компьютерной сети Интернет, предназначенные для ввода «Покупателем» реквизитов «Банковской карты» и получения результата «Авторизации».

«Платежные системы» – совокупность финансовых институтов, объединенных между собой на договорной основе, а также включающие в себя программные, аппаратные и технические средства, обеспечивающие информационное и технологическое взаимодействие, необходимое для осуществления расчетов между «Покупателями» и Кинотеатром Космос.

В целях надлежащего исполнения настоящего договора «Стороны» установили, что при осуществлении расчетов за распространяемые «Билеты на кинопоказ» будут использоваться карты, эмитированные банками, для следующих платежных систем: VISA, MasterCard, МИР.

«Покупатели» – физические лица, обладающие полной право- и дееспособностью; юридические лица, осуществляющие покупку «Билетов на кинопоказ» посредством компьютерной сети «Интернет» через Интернет-сайт: <https://www.kinoneo.ru/> и использующие для расчетов банковские карты международных «Платежных систем».

«Расчетный банк» – банк-эквайер, выбранный Сети кинотеатров Кино Нео для осуществления расчетов по операциям с «Банковскими картами» и имеющий соответствующие полномочия от «Платежных систем» и производящий перевод денежных средств в пользу Сети кинотеатров Кино Нео на основании имеющейся платежной информации.

«Реверсал» – отмена «Авторизации», посредством которой происходит разблокировка суммы на счете владельца карты.

«Списание денежных средств со счета Покупателя» – банковская операция по дебетованию счета «Покупателя» в «Платежной системе» с целью оплаты «Билета на кинопоказ».

«Успешная авторизация» – авторизация считается успешной с момента получения Кода авторизации.

2. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ УСЛУГ.

Для выполнения Операции по оплате билетов в Сеть кинотеатров Кино Нео посредством компьютерной сети «Интернет» через Интернет-сайт <https://www.kinoneo.ru/>, и использования для расчетов банковских карт международных «Платежных систем» Покупателю необходимо¹:

- зайти на страницу кинофильма или страницу афиши и выбрать сеанс;
- далее необходимо выбрать места, которые Покупатель хочет купить, щелкнув по ним левой кнопкой мыши. В левой колонке появится блок "Выбранные места", где указаны номер ряда, номера выбранных мест и их стоимость, а также блок "Итого" с указанием общей стоимости покупки;
- для того чтобы купить выбранные места, необходимо нажать на кнопку "Купить" и на следующей странице ввести номер своего мобильного телефона и адрес электронной почты для получения информации о купленных местах, а так же поставить флажок напротив ссылки "Я согласен с условиями продажи билетов";
- для того чтобы перейти на страницу оплаты билетов, Покупатель должен нажать на кнопку "Подтвердить";
- необходимо ввести данные, запрашиваемые на страницы оплаты;

¹ Более наглядная инструкция находится по адресу: <https://www.kinoneo.ru/>

- после того, как все данные введены, нажмите на кнопку "Оплатить". Перед Покупателем появится страница с информацией об успешной оплате билетов. Код покупки будет отправлен Покупателю по SMS и на электронную почту;
- этот код необходимо предъявить кассиру для получения билета в кассе кинотеатра.

После выполнения всех этих действий Покупатель автоматически соглашается с условиями настоящего Договора.

Ограничения:

- воспользоваться услугой оплаты билетов в Сеть кинотеатров Кино Нео посредством компьютерной сети «Интернет» через Интернет-сайт <https://www.kinoneo.ru/> могут только владельцы карт, эмитированных банками, для следующих платежных систем: VISA, MasterCard, МИР;
- в случае если Покупатель не обратился в кассу Сети кинотеатров Кино Нео и не получил оплаченный билет не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса, услуга по киновидеообслуживанию считается оказанной, а денежные средства не возвращаются.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

Покупатель имеет право:

- на доступ к системе бронирования и оплаты билетов на киносеансы Сети кинотеатров Кино Нео с 09:30 до 23:30;
- на актуальность расписания киносеансов, предоставляемых на сайте <https://www.kinoneo.ru/> на использование дополнительных возможностей, предоставляемых сайтом <https://www.kinoneo.ru/>;
- на возмещение стоимости билета:
 - а) в случае отмены сеанса;
 - б) в случае замены фильма или некачественной демонстрации по вине Сети кинотеатров Кино Нео, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях при просмотре киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма;
 - с) в случае отказа клиентом от просмотра фильма и возвращения билетов администратору не позднее, чем за 30 минут до начала сеанса. Возврат билетов осуществляется по письменному заявлению Покупателя с указанием причин возврата и приложенными к заявлению купленными билетами. Заявление должно быть передано в кассу кассиру кинотеатра, который фиксирует точное время подачи заявления. Денежные средства возвращаются Банком-эмитентом в соответствии с правилами Банка-эмитента и правилами Платежных систем.

Покупатель обязан соблюдать Правила пребывания и кинообслуживания граждан в Сети кинотеатров Кино Нео .

Сеть кинотеатров Кино Нео имеет право:

- отказать в выдаче билета на кинопоказ:
 - а) в случае подтверждения Банком – эмитентом неблагонадежности операции;

- b) в случае своевременной инициации (за 30 минут до начала сеанса) «Покупателем» процедуры возврата билета на киносеанс;
 - c) в случае если Покупатель некорректно или\и неправильно называет пятизначный код в кассе кинотеатра;
 - d) в случае повторной попытки получить билет по уже названному в кассе коду Авторизации;
- изменять репертуарный план, а так же время и дату проведения киносеансов, заблаговременно известив об этих изменениях Покупателя. Информация об изменении расписания публикуется Сети кинотеатров Кино Нео на Интернет-сайте <https://www.kinoneo.ru/>,
 - Сеть кинотеатров Кино Нео не несет ответственность за действия Расчетного банка, Банка- эмитента, Платежных систем;
 - Сеть кинотеатров Кино Нео не отвечает по претензиям Покупателя и третьих лиц за сбой в работе Интернет сайта <https://www.kinoneo.ru/>, Расчетного банка, Банка эмитента, Платежных систем, вызванных обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажор);
 - Сеть кинотеатров Кино Нео не несет ответственность за неправильное введение данных Покупателем и неправильное осуществление перевода денежных средств Банком-эмитентом, Расчетным банком, Платежными системами. Все претензии связанные с возвратом денежных средств, переведенных за билеты на кинопоказ разрешаются непосредственно Покупателем, Банком эмитентом;
 - Сеть кинотеатров Кино Нео имеет право отказать в возврате билета (либо денег за билет, ранее уплаченных через средства коммуникации) после завершения сеанса, если Сеть кинотеатров Кино Нео соблюл все условия показа фильма по п. 24 Правил².

Сеть кинотеатров Кино Нео обязан:

- выдать билеты на кинопоказ Покупателю, первым назвавшим код Авторизации;
- выполнить услуги по кинопоказу в соответствии с Правилами пребывания и кинообслуживания граждан в Сети кинотеатров Кино Нео ;
- в случае изменения расписания в Сети кинотеатров Кино Нео ; заблаговременно известить Покупателей, посредством размещения объявления на сайте <https://www.kinoneo.ru/>.

² Постановлением Правительства РФ от 17.11.1994 N 1264 утверждены Правила по киновидеообслуживанию населения. Пунктом 24 Правил установлено, что зрители имеют право на:

- свободное пользование услугами на все виды киновидеообслуживания;
- качественный киновидеопоказ;
- получение полной и достоверной информации о киновидеозрелищном предприятии по предоставляемым им видам услуг, в том числе дополнительным;
- возмещение стоимости билета в случае отмены просмотра, замены фильма или некачественной демонстрации по вине киновидеозрелищного предприятия, а также в случае непредоставления информации о возрастных ограничениях на просмотр киноvideофильма и отказа зрителя в этом случае от просмотра киноvideофильма;